

EFFECTOS DEL ESTABLECIMIENTO UNILATERAL DE SISTEMAS DE CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LA CONFIANZA INTER-ORGANIZATIVA: UN ESTUDIO CON PYMEs

José Manuel Sánchez Vázquez (Universidad de Cádiz), María Vélez Elorza (Universidad de Cádiz) y Clara Agustín Cañibano (Instituto de Empresa)

Resumen

Anteriores investigaciones defienden que los sistemas de contabilidad de gestión (SCG) establecidos unilateralmente por una empresa productora dañan la confianza de sus distribuidores. Este estudio cuestiona la universalidad de este argumento incluyendo los dos usos de los SCG (supervisión / coordinación) en el análisis. Los datos recogidos mediante un cuestionario en 107 PYMEs, integrantes de un canal de distribución, muestran que, en contra de las hipótesis iniciales, ambos usos de los SCG son complementarios de la confianza, contribuyendo a la investigación del papel de los SCG en las relaciones interorganizativas.

Palabras clave: sistemas de contabilidad de gestión; confianza; relaciones interorganizativas